

**protect**  
Your memories.  
money.  
move.

# Planen Sie einen Umzug?

**Ein Umzug ist für jeden ein bedeutendes Ereignis im Leben.** Die meisten Umzüge gehen problemlos vonstatten. Aber es gibt auch schwarze Schafe unter den Umzugsfirmen, die versuchen können, Sie auszunutzen. Die beste Verteidigung gegen Betrug beim Umzug ist es, sich bei der Auswahl des Umzugsunternehmens zu informieren und Ihre Möglichkeiten zu kennen. Im Folgenden sind einige wichtige Punkte aufgeführt, die Sie kennen sollten, um zu vermeiden, dass Sie ein Opfer von Umzugsbetrug werden.

- 🚩 Vergewissern Sie sich unter [www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov), dass die Umzugsfirma oder der Makler bei der Federal Motor Carrier Safety Administration (FMCSA) registriert ist.
- 🚩 Überprüfen Sie unter [www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov), ob Beschwerden über die Umzugsfirma oder den Makler vorliegen.
- 🚩 Meiden Sie Umzugsfirmen, die keine US-DOT-Nummer aufweisen, sowie Makler, die keine Motor Carrier (MC)-Nummer in ihrer Werbung angeben.
- 🚩 Lesen Sie „Your Rights and Responsibilities When You Move“ und die Broschüre „Ready to Move“ unter [www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov). Ihre Umzugsfirma oder Ihr Makler ist verpflichtet, diese Informationen zur Verfügung zu stellen.
- 🚩 Umzugsfirmen müssen schriftliche Kostenvoranschläge geben. Makler müssen Kostenvoranschläge schriftlich ausstellen.
- 🚩 **Unterschreiben Sie keine leeren oder unvollständigen Unterlag**
- 🚩 Stellen Sie unbedingt sicher, dass Sie verstehen, für welche Art von Haftung Sie unterzeichnen. Dies ist eine häufige Falle für Verbraucher. Fragen Sie sich, ob 60 Cent pro Pfund genügend Deckung für Ihren gesamten Hausrat darstellt, wenn das Unerwartete passiert.
- 🚩 Beaufsichtigen Sie das Be- und Entladen Ihres Hausrats. Wenn Sie nicht selbst zugegen sein können, bestimmen Sie einen Vertreter, der in Ihrem Namen handelt.

Sie können eine Beschwerde gegen eine Umzugsfirma oder einen Makler unter [www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov) oder telefonisch unter 1-888-DOT-SAFT (1-888-368-7238), Montag – Freitag von 9.00 Uhr bis 19.00 Uhr Eastern Time erheben.

**Leisten Sie Ihren Teil. Schützen Sie Ihren Umzug.**

**Besuchen Sie**

**[www.protectyourmove.gov](http://www.protectyourmove.gov)**



U.S. Department of Transportation  
Federal Motor Carrier Safety A



**Es gibt mehr zu bedenken als nur den Preis! Werden Sie kein Opfer von Umzugsbetrug.**

